

令和6年11月1日

お客様各位

エイアイビューライフ株式会社
代表取締役社長 安川 徹

A.I.Viewlife 一部機種の修理対応期間終了のお知らせ

拝啓

貴社、益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素より弊社製品 A.I.Viewlife をご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。

さて、標題の件につきまして、弊社が2023年1月末までに納品させていただきました一部機種（下記記載対象機種）についてご案内申し上げます。

現在ご利用中の下記該当機種のセンサー本体に使用されている固有の制御部品につき、メーカー都合により入手が困難となることから、保証契約を締結されていないお客様につきましては、今後、修理対応を終了させていただきますことをお知らせいたします。

下記該当機種に関して保証契約を締結されているお客様につきましては、4年延長保証契約の満了まで引き続き修理保証期間とさせていただきます方針です。

なお、修理対応期間の終了を迎える（迎えておられる）機種をご利用のお客様には当社より個別にご連絡及びご説明申し上げるとともに、保証期間満了後もシステムを継続的にご利用頂けるよう、ご相談のうえ、ご提案させていただければと存じます。

当社製品は「看護・介護現場の見える化」を実現することで入居者様の自立支援、重度化の防止や現場で働く方々の生産性向上、負担を軽減することが評価され、多くのお客様に継続してご利用いただいております。今後もさらに使いやすい機能の導入や製品の開発、サービスを提供するよう尽力してまいります。

誠に恐縮ではございますが、事情ご勘案のうえ、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

- 対象機種製品型番 : [VP104J-POE] [VP105J-POE-IR] [VP106J-POE2-IR] [VN107J-POE2-IR]
- 対象製造番号 : 18-1-4001 ~ 22-2-7060
- 対象機種イメージ :



エイアイビューライフ株式会社
東京都千代田区隼町2番13号 U S 半蔵門ビル 201
TEL : 03-6261-6327 / FAX : 03-6261-6328